

Urząd Gminy Grodzisko Dolne
37-306 Grodzisko Dolne 125a

Nr sprawy: SE.152.6.2024

Szulc – Euphenics.com p. Spółka Akcyjna
Adam Szulc – Prezes Zarządu
ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa

Odpowiedź w sprawie petycji

Stosownie do złożonej petycji z dnia 03 lipca 2024r. odpowiadam:

Gmina Grodzisko Dolne przeprowadziła rekonesans w zakresie potrzeb i określenia wskaźników osiągania celów i zadań promocyjnych oraz monitorowania i dokonywania analizy osiągniętych efektów działań promocyjnych.

Biorąc pod uwagę powyższe obecne formy realizacji zadań promocyjnych są, zdaniem gminy, wystarczające i spełniające oczekiwania mieszkańców. Gmina uchwała corocznie program współpracy z organizacjami pozarządowymi, który zakłada wsparcie na realizację wszelkiego rodzaju działań służących promocji gminy, regionu oraz umiejętności i warsztatu mieszkańców różnych grup wiekowych i społecznych. Gmina wydaje lokalną gazetę, która zawiera całe spektrum wszelkiego rodzaju aktywności. Znajdziemy w niej zarówno informacje z sytuacji bieżącej dotyczącej realizowanych inwestycji, obchodów uroczystości, świąt itp., a także sprawy edukacji dzieci i młodzieży, grodziską kulturę i zwyczaje oraz historię. Gmina aktywnie działa również w social mediach. Posiada własną stronę internetową, profil FB, system SMS służący do powiadomień mieszkańców o ważnych dla nich sprawach życia codziennego takich, jak: terminy płatności opłat i podatków, informacje o zagrożeniach, warunkach pogodowych, wydarzeniach kulturalnych, sprawach organizacji ruchu drogowego itp. Są to naszym zdaniem obecnie adekwatne do oczekiwań formy i sposoby budowania relacji z odbiorcami służącymi skutecznej promocji gminy.

Realizowany kilka lat temu projekt związany w wdrożeniem aplikacji „Moja gmina”, w której mieszkańcy mieli znaleźć wszelkie informacje dotyczące spraw gminy, w tym komunikaty, formularze wniosków o załatwianie spraw nie przyjął się u nas. Aplikację, pomimo zakrojonej na szeroką skalę akcji promocyjnej, pobrało zaledwie nieco ponad 40 osób z ogólnej liczby mieszkańców gminy wynoszących ok. 8 000. Stąd z rezerwą podchodzimy do pomysłów planowania i budowania inteligentnej gminy w oparciu o technologie informacyjno-komunikacyjne w celu zwiększenia interaktywności i wydajności (produktywności) swojej infrastruktury i jej komponentów składowych do podniesienia świadomości i integralności społecznej oraz instytucjonalnej mieszkańców. Zwracając głównie uwagę na szeroko rozumianą rolę technologii IT w życiu codziennym zapominamy często o odbiorcach, kim są, jakie mają potrzeby i oczekiwania. Gmina może być traktowana jako „inteligentna”, gdy podejmuje inwestycje w kapitał ludzki i społeczny oraz infrastrukturę komunikacyjną w celu aktywnego promowania zrównoważonego rozwoju gospodarczego i wysokiej jakości życia, w tym mądrego gospodarowania zasobami naturalnymi, przez partycypację obywatelską, niekoniecznie zakładając wykorzystywanie nowoczesnych technologii. Najważniejsza jest komunikacja i zrozumienie potrzeb. Nie w każdym przypadku technologie są w stanie tym oczekiwaniom sprostać. Dobrym przykładem sprawdzenia

pewnych rozwiązań był również okres pandemii koronawirusa. Już wiemy, że w gminie wiejskiej, a taką jest nasza gmina nie przyjęt się model komunikacji elektronicznej taki, jak m.in. zdalne umawianie wizyt, wydawanie lokalnej gazety tylko i wyłącznie w formie elektronicznej lub inne formy kontaktu na odległość z pozycji aplikacji. Rozwiązania te, z założenia jak najbardziej słuszne i uzasadnione, nie spełniały oczekiwań odbiorców i instytucji gminnych.

Mając na uwadze powyższe oraz doświadczenia samorządowe staramy się skupiać swoją uwagę na praktycznej stronie wykorzystywania wszelkich form budowania relacji i kontaktów z mieszkańcami i adresatami oferty gminnej. Znając swoje ograniczenia, zwłaszcza finansowe, z rozwagą planujemy i gospodarujemy środkami przeznaczonymi na działania promocyjne.

Z poważaniem

Z up. Wójta

**Adam Chmura
Sekretarz Gminy**

(dokument podpisany elektronicznie)

Otrzymują:

- a) Adresat
- b) a/a

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony danych osobowych informuję, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gmina Grodzisko Dolne reprezentowana przez Wójta Gminy, z siedzibą 37-306 Grodzisko Dolne 125a, tel. 17 242 82 65, fax 17 2436 038, e-mail: urząd@grodziskodolne.pl, strona internetowa www.grodziskodolne.pl;

1. W Urzędzie Gminy ustanowiony został Inspektor Ochrony Danych z którym można skontaktować się przez e-mail iod@grodziskodolne.pl lub tel. 17 242 82 65;

2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji obowiązków lub uprawnień wynikających z przepisów prawa. ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz wykonywaniem przez Administratora zadań realizowanych w interesie publicznym lub sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi (art. 6 ust. 1 lit. e RODO) Szczegółowa podstawa prawna przetwarzania danych zawarta jest w Rejestrze czynności przetwarzania danych osobowych prowadzonym przez Urząd Gminy Grodzisko Dolne;

3. Pani/Pana dane mogą być udostępniane wyłącznie na podstawie przepisów prawa organom administracji publicznej, prokuraturze oraz innym podmiotom, jeżeli wykażą interes prawny w otrzymaniu danych;

4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres przewidziany przepisami prawa, zgodnie z instrukcją kancelaryjną do momentu realizacji zadania oraz przez czas wynikający z ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;

5. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, prawo sprostowania swoich danych, żądanie usunięcia swoich danych osobowych, wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, żądanie przeniesienia swoich danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych;

6. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; Źródłem danych osobowych są wnioski składane do Urzędu Gminy oraz inne pisma przez organy administracji publicznej lub osoby trzecie.
