

Adam Chmura

Od: Adam Chmura <sekretarz@grodziskodolne.pl>
Wysłano: piątek, 22 grudnia 2023 15:06
Do: 'robotyzacja@samorząd.pl'
Temat: Gmina Grodzisko Dolne - odpowiedź w sprawie petycji
Załączniki: SE.152.3.2023 - Szulc Efekt - petycja w sprawie informatyzacji pracy urzędników.pdf

Dzień dobry

W załączeniu odpowiedź w sprawie petycji. Dokument podpisany elektronicznie.

P.S. w związku ze zbliżającymi się Świątami Bożego Narodzenia składam Panu najserdeczniejsze życzenia. Zdrowych spokojnych i radosnych świąt oraz wszystkiego najlepszego w nowym roku.
Pozdrawiam serdecznie.

Z poważaniem

Adam Chmura
Sekretarz Gminy



**Gmina
Grodzisko Dolne**

Urząd Gminy Grodzisko Dolne
37-306 Grodzisko Dolne 125a
tel.: (17) 242 82 65 | fax: (17) 243 60 38 | kom.: 604 42 82 53
www.grodziskodolne.pl

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony danych osobowych informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gmina Grodzisko Dolne reprezentowana przez Wójta Gminy, z siedzibą 37-306 Grodzisko Dolne 125a, tel. 17 242 82 65, fax 17 2436 038, e-mail: urząd@grodziskodolne.pl, strona internetowa www.grodziskodolne.pl;
2. W Urzędzie Gminy ustanowiony został Inspektor Ochrony Danych z którym można skontaktować się przez e-mail iod@grodziskodolne.pl lub tel. 17 242 82 65;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji obowiązków lub uprawnień wynikających z przepisów prawa. Ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz wykonywaniem przez Administratora zadań realizowanych w interesie publicznym lub sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi (art. 6 ust. 1 lit. e RODO) Szczegółowa podstawa prawna przetwarzania danych zawarta jest w Rejestrze czynności przetwarzania danych osobowych prowadzonym przez Urząd Gminy Grodzisko Dolne;
4. Pani/Pana dane mogą być udostępniane wyłącznie na podstawie przepisów prawa organom administracji publicznej, prokuraturze oraz innym podmiotom, jeżeli wykażą interes prawny w otrzymaniu danych;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres przewidziany przepisami prawa, zgodnie z instrukcją kancelaryjną do momentu realizacji zadania oraz przez czas wynikający z ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, prawo sprostowania swoich danych, żądanie usunięcia swoich danych osobowych, wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, żądanie przeniesienia swoich danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
7. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

Źródłem danych osobowych są wnioski składane do Urzędu Gminy oraz inne pisma przez organy administracji publicznej lub osoby trzecie.

Urząd Gminy Grodzisko Dolne
37-306 Grodzisko Dolne 125a
Nr sprawy: SE.152.3.2023

Szulc – Efekt Sp. z o.o.
Adam Szulc – Prezes Zarządu
ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa

Odpowiedź w sprawie petycji

Stosownie do złożonej petycji z dnia 14 października 2023r. odpowiadam:

Gmina Grodzisko Dolne sukcesywnie, w miarę możliwości prowadzi procesy związane z powszechną informatyzacją usług publicznych. Z uwagi na niewystarczające środki własne, realizuje tylko te zadania, na które może pozyskać środki zewnętrzne. Powszechna informatyzacja usług publicznych w wielu obszarach życia publicznego jest nieuchronna. W obecnej perspektywie finansowej Unii Europejskiej objęto szereg obszarów informatyzacją i automatyzacją. Na te zadania będą przeznaczone pieniądze. Analizujemy na bieżąco możliwości związane z pozyskiwaniem środków finansowych na działania, które związane są z automatyzacją i integracją procesów informatyzacji usług publicznych. Inną kwestią jest to, czy społeczeństwo na tak radykalne zmiany jest przygotowane. Doświadczenie pokazuje, że nie zawsze wprowadzanie nowej technologii spotyka się z entuzjazmem i aprobatą społeczną. Mamy doświadczenie w tym zakresie. Jak pokazuje życie, zmiany te muszą postępować sukcesywnie, z akceptacją społeczną i zrozumieniem. Obecnie stoimy przed potężnym wyzwaniem związanym z automatyzacją procesów związanych z obsługą systemu rejestracji, fakturowania i raportowania spraw związanych z dostawą wody i odprowadzaniem ścieków komunalnych. Jesteśmy przed rozstrzygnięciem wniosków o dofinansowanie wymiany wodomierzy analogowych na cyfrowe (wirtualne) oraz automatyzacją obsługi systemu obsługi konta związanego z poborem, rachunkami i odczytami wodomierzy mieszkańców naszej gminy. To zadanie pokaże nam wszystkim, jak automatyzacja pewnych rozwiązań systemowych informatycznych ułatwia życie mieszkańcom.

Robotyzacja i automatyzacja procesów usług publicznych niesie również za sobą pewne zagrożenia. Idziemy w kierunku wykluczania człowieka, jako jednostki ze sfery publicznej. Jeżeli robot załatwi za nas pewne sprawy, to człowiek staje się zbędnym ogniwem tych procesów. Jeżeli do tego ma dojść w perspektywie czasu, to jest to naszym zdaniem kierunek błędny.

W związku z tym, o czym stwierdzono wcześniej dokonaliśmy już takiej analizy usług związanych z informatyzacją. Podjęliśmy następnie kroki związane z pozyskaniem środków finansowych na gruntowną zmianę systemu zarządzania wodą i kanalizacją w gminie. Czy był to dobry kierunek, będziemy mogli odpowiedzieć za jakiś czas.

W zakresie szkoleń pracowników analizujemy obecnie możliwości szkoleniowe i będziemy wnioskować o pozyskanie środków finansowych na szkolenia związane z e-doręczeniami. To również nowe wyzwanie dla samorządów, nowe wyzwanie dla pracowników samorządowych, którego celem jest przyśpieszenie obsługi ludności. Na bieżąco analizujemy możliwości wdrażania nowych technologii. Na poziomie urzędu zajmują się tym osobiście koordynacją działań w tym zakresie w porozumieniu i współpracy z informatykami.

Z poważaniem
Z up. Wójta
Adam Chmura
Sekretarz Gminy
(dokument podpisany elektronicznie)

Otrzymują:

- a) Adresat
- b) a/a